

Frage

Hallo GB Server Team,

ich betreue die Homepage www.dixi-ig.de für unseren Verein. Wir haben von Ihnen ein Gästebuch eingebunden. So weit hat bis jetzt alles problemlos funktioniert. Jetzt haben sich allerdings verschiedene Leute an mich gewandt, da es Probleme mit den Einträgen in das Gästebuch gibt. Es kam zum wiederholten male die Fehlermeldung " System Message - Die Lösung der Sicherheitsabfrage ist falsch".

Auch bei Test's von mir ist diese aufgetreten.

Bei bestimmten Fragen stellt sich auch mir die Frage, was ich antworten soll.

Wenn die Sicherheitsabfrage z.B. lautet: Was ist 0 + Sechs? gibt es für mich 3 Antworten die da lauten: 6 oder Sechs oder sechs.

3 mal das gleiche, aber binär ausgedrückt 3 verschiedene Antworten. Was wäre in diesem Fall die richtige Antwort?

Kann man die Sicherheitsabfrage deaktivieren oder durch eine einfache Captcha Abfrage ersetzen?

Vielen Dank im voraus.

Mit freundlichen Grüßen
Andreas Hanf

Antwort

Sehr geehrter Herr Hanf,

vielen Dank für Ihre eMail.

Die Sicherheitsabfrage Captcha lässt sich weder abschalten noch ändern. Sie ist dringend erforderlich vor massiven Spameinträgen durch Bots.

In Ihrem genannten Beispiel ist es egal, ob Sie "sechs", "sechs" oder "6" eingeben, das System erkennt dies automatisch.

Bitte immer darauf achten, dass die aktuelle Abfrage ausgefüllt wird, Refresh durchführen durch Taste "F5".

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,
Ihr ASNetworks-Support